

LAPORAN

TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN TENDIK TERHADAP LAYANAN INSTITUSI PROGRAM STUDI AGRIBISNIS

TA. 2023-2024



**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN, PETERNAKAN DAN PERIKANAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Kegiatan : **Rencana Tindak Lanjut Hasil Monitoring Evaluasi Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Institusi Fakultas Pertanian, Peternakan Dan Perikanan Tahun Akademik 2023/2024**

Parepare, 18 September 2024

Wakil Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Irninthy Nanda Pratami Irwan, S.E., M.Agr.

NBM: 1300771

Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Dr. Sukmawati, S.P., MP.

NBM: 1175442

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Syamsiar Zamzam, S.P., M.Si.

NBM: 1460126

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, berkat kuasa dan kehendak Allah SWT yang senantiasa melimpahkan barakah-Nya, penyusunan dokumen Rencana Tindak Lanjut (RTL) hasil Monitoring dan Evaluasi (Monev) Kepuasan Tenaga Kependidikan di Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan (FAPETRIK) Universitas Muhammadiyah Parepare dapat diselesaikan dengan baik.

Dokumen ini disusun sebagai manifestasi dari komitmen institusi dalam meningkatkan kualitas layanan secara sistematis. Dalam upaya memperkuat ekosistem kerja yang profesional, pimpinan fakultas mengakui bahwa Tenaga Kependidikan (TENDIK) adalah pilar operasional yang krusial. Oleh karena itu, RTL ini berfungsi sebagai instrumen strategis untuk mentransformasi umpan balik menjadi tindakan perbaikan nyata guna memastikan setiap staf memiliki pengalaman kerja yang optimal.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang tulus kepada Gugus Penjaminan Mutu (GPM) FAPETRIK serta seluruh unsur pimpinan fakultas yang telah mengawal siklus penjaminan mutu ini. Laporan ini merupakan jembatan evaluatif dari TA 2023/2024 menuju implementasi perbaikan pada TA 2024/2025. Segala masukan demi penyempurnaan di masa mendatang sangat kami harapkan. Semoga dokumen ini memberikan kontribusi signifikan bagi kemajuan FAPETRIK UM Parepare.

Parepare, 18 September 2024

Gugus Penjaminan Mutu



Syamsiar Zamzam, S.P., M.Si.

NBM: 1460126

BAB I PENDAHULUAN

Penyelenggaraan pendidikan tinggi yang bermutu tinggi di lingkungan Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan (FAPETRIK) Universitas Muhammadiyah Parepare mutlak memerlukan penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang konsisten. Dalam struktur organisasi perguruan tinggi, Tenaga Kependidikan (TENDIK) merupakan *stakeholder* internal strategis yang menjamin kelancaran layanan administratif, teknis, dan manajerial.

Secara formal, dokumen Rencana Tindak Lanjut (RTL) ini disusun sebagai respon atas kewajiban hukum yang tertuang dalam **Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional** dan **Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan**. Kedua regulasi tersebut menegaskan bahwa penjaminan mutu adalah mandat konstitusional yang wajib dilaksanakan oleh setiap perguruan tinggi melalui mekanisme evaluasi internal yang berkelanjutan.

Dalam kerangka SPMI, dokumen ini merupakan tahap **Pengendalian** dan persiapan **Peningkatan** dalam siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan). Tujuan utama dari RTL ini adalah menyintesis temuan evaluatif menjadi langkah-langkah pengendalian yang terukur bagi pimpinan fakultas, sekaligus menjadi dokumen otentik dalam menjaga akreditasi dan budaya mutu institusi.

BAB II GAMBARAN UMUM HASIL EVALUASI

2.1. Pelaksanaan Survei

Monitoring dan evaluasi kepuasan Tenaga Kependidikan dilaksanakan menggunakan instrumen kuesioner daring (Google Form) yang mencakup 28 item pernyataan. Instrumen ini didesain secara komprehensif untuk memetakan kepuasan staf pada empat dimensi utama: (1) Kepuasan terhadap beban kerja dan tugas, (2) Hubungan kolegal dan dengan pimpinan, (3) Suasana lingkungan kerja, serta (4) Gaji dan kesejahteraan.

2.2. Rekapitulasi Capaian

Hasil agregasi data survei kepuasan TENDIK pada Tahun Akademik 2023/2024 menunjukkan distribusi persepsi sebagai berikut:

Tingkat Kepuasan	Persentase
Sangat Memuaskan	94,2%
Memuaskan	4,9%
Cukup Memuaskan	0,9%

2.3. Kesimpulan Umum

Secara kuantitatif, layanan institusi berada pada kategori "Sangat Baik" dengan dominasi skor pada tingkat Sangat Memuaskan. Namun, sebagai spesialis penjaminan mutu, angka agregat ini tidak boleh mengaburkan adanya indikator spesifik yang menunjukkan tren ketidakpuasan pada level mikroskopis. Oleh karena itu, tindakan pengendalian tetap diwajibkan untuk memitigasi risiko penurunan mutu di masa mendatang.

BAB III: ANALISIS CAPAIAN MUTU DAN IDENTIFIKASI AREA PENINGKATAN

Meskipun capaian umum menunjukkan angka 94,2%, hasil analisis granular mendeteksi adanya *red flag* atau outlier kritis pada pilar **Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM**. Berdasarkan data Bab IV sumber konteks, kategori ini secara spesifik diidentifikasi sebagai aspek yang "Tidak Memuaskan" oleh responden. Hal ini mengindikasikan adanya gap antara kebijakan formal dengan implementasi di lapangan, khususnya terkait keadilan distributif dalam sistem penghargaan dan pengembangan karir.

Tabel Analisis Gap Kepuasan TENDIK

Area Layanan	Kondisi Saat Ini	Kondisi yang Diharapkan
Tata Pamong & Tata Kelola	Pengambilan keputusan kolektif sudah berjalan, namun koordinasi lintas unit belum tersistem dalam SOP formal.	Terwujudnya tata kelola berbasis digital dengan koordinasi yang terdokumentasi dan transparan 100%.
Pengelolaan & Pengembangan SDM	Teridentifikasi ketidakpuasan pada sistem <i>reward/punishment</i> dan ketidakjelasan alur promosi.	100% staf memahami jalur karir dan menerima evaluasi tahunan berdasarkan SOP <i>reward/punishment</i> yang baku.
Sarana & Prasarana	Fasilitas fisik memadai namun ketersediaan peralatan administrasi modern masih terbatas.	Rasio peralatan kerja banding staf mencapai 1:1 dengan standar teknologi yang mendukung efisiensi layanan.

BAB IV: TABEL RENCANA TINDAK LANJUT (RTL)

Program perbaikan di bawah ini disusun sebagai intervensi kualitas untuk mengendalikan temuan pada periode 2023/2024:

N o	Temuan / Aspek	Akar Masalah	Program Tindak Lanjut	Indikator Keberhasilan	Target	Waktu	Penanggu ng Jawab
1	Tata Pamong	Mekanisme koordinasi internal belum memiliki payung hukum SOP yang kuat.	Audit Mutu Internal (AMI) terhadap pilar tata kelola dan penyusunan SOP Koordinasi Terpadu.	Tersedianya Dokumen SOP Koordinasi yang telah divalidasi.	100% Unit Kerja patuh SOP	Semester Ganjil 24/25	Dekan & Wakil Dekan
2	Pengelolaan SDM	Absensi kebijakan <i>reward/punishment</i> yang transparan dan sistem karir yang belum terformalisasi.	Restrukturisasi Kebijakan Karir dan Sosialisasi SOP Terpadu mengenai sistem penghargaan dan sanksi.	Dokumen SK Dekan tentang sistem promosi dan reward.	Skor kepuasan SDM naik ke "Memuaskan"	TA 2024/2025	Wakil Dekan & GPM
3	Sarana Prasarana	Belum adanya pemetaan kebutuhan alat dukung kerja secara berkala.	Validasi Instrumen Kebutuhan Kerja dan pengadaan peralatan administrasi berbasis skala prioritas.	Berkurangnya waktu tunggu layanan administratif hingga 30%.	Update inventaris 100%	Semester Genap 24/25	Wakil Dekan (Sarpras)
4	Keuangan	Kurangnya kanal publikasi laporan realisasi anggaran per	Optimalisasi Transparansi Fiskal melalui deseminasi	Penurunan persentase keluhan/pertanyaan terkait transparansi	Laporan tersedia setiap semester	Setiap Semester	Bendahara & Pimpinan

		pos bagi stakeholder internal.	laporan penggunaan anggaran internal secara periodik.	anggaran.			
--	--	--------------------------------	---	-----------	--	--	--

BAB V PENUTUP

Laporan Rencana Tindak Lanjut (RTL) ini merupakan instrumen pengendali dalam siklus PPEPP guna memastikan visi dan misi FAPETRIK UM Parepare tidak hanya menjadi dokumen statis, melainkan tujuan yang dicapai melalui perbaikan berkelanjutan (*continuous quality improvement*).

Ketepatan eksekusi atas program-program dalam RTL ini menuntut komitmen penuh dari seluruh jajaran pimpinan—Dekan, Wakil Dekan, dan GPM. Dengan mengalihkan fokus pada area-area kritis seperti pengembangan SDM dan tata kelola, institusi optimis dapat mempertahankan dan meningkatkan level kepuasan TENDIK pada Tahun Akademik berikutnya, yang secara linear akan meningkatkan kualitas layanan pendidikan bagi seluruh civitas akademika.

LAPORAN
TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN INSTITUSI
PROGRAM STUDI AGRIBISNIS

TA. 2023-2024



PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN, PETERNAKAN DAN PERIKANAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Kegiatan : **Rencana Tindak Lanjut Hasil Monitoring Evaluasi Kepuasan Dosen
Fakultas Pertanian, Peternakan Dan Perikanan Tahun Akademik
2023/2024**

Parepare, 18 September 2024

Wakil Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan

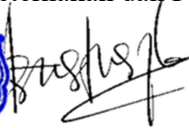

Irnintha Nanda Pratami Irwan, S.E., M.Agr.

NBM: 1300771

Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan




Dr. Sukmawati, S.P., MP.

NBM: 1175442

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Syamsiar Zamzam, S.P., M.Si.

NBM: 1460126

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas tersusunnya dokumen Rencana Tindak Lanjut (RTL) Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Dosen Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan (FAPETRIK) Universitas Muhammadiyah Parepare (UMPAR) Tahun Akademik 2023/2024.

Penyusunan dokumen RTL ini merupakan wujud nyata komitmen FAPETRIK dalam mengimplementasikan manajemen mutu pendidikan tinggi yang transformatif. Kami menyadari sepenuhnya bahwa dosen bukan sekadar staf akademik, melainkan pelanggan internal utama (*primary internal customer*) yang keberadaannya menentukan kualitas *output* institusi. Umpan balik yang diberikan melalui survei kepuasan merupakan instrumen kritis bagi pimpinan fakultas untuk melakukan perbaikan sistem secara berkelanjutan (*Continuous Quality Improvement*). Dokumen ini menjadi acuan strategis dalam merespons dinamika kebutuhan dosen demi menciptakan ekosistem kerja yang mendukung keunggulan akademik.

Parepare, 18 September 2024

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Syamsiar Zamzam, S.P., M.Si.
NBM: 1460126

BAB I PENDAHULUAN (Siklus PPEPP)

Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di FAPETRIK UMPAR secara ketat mengikuti siklus **PPEPP** (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan). Latar belakang penyusunan RTL ini berakar pada kebutuhan untuk memastikan bahwa standar mutu yang telah ditetapkan pada tahap **Penetapan** benar-benar terwujud dalam **Pelaksanaan**.

Sebagai pelanggan internal utama, dosen memiliki peran sentral dalam aspek pengembangan kompetensi, jenjang karir, dan kesejahteraan. Oleh karena itu, posisi dokumen RTL ini berada pada fase **Pengendalian** dan **Peningkatan** dalam siklus PPEPP. Fase ini bertujuan untuk menutup celah (*closing the loop*) antara hasil evaluasi semester genap TA 2023/2024 dengan standar mutu fakultas.

Tujuan Rencana Tindak Lanjut:

1. Menyusun langkah perbaikan yang konkret dan terukur berdasarkan data kuantitatif laporan Monev kepuasan dosen.
2. Meningkatkan kualitas tata kelola layanan institusi agar selaras dengan target akreditasi universitas.
3. Menetapkan prioritas penanganan terhadap area yang masih memiliki hambatan teknis dan administratif.

BAB II: GAMBARAN UMUM HASIL EVALUASI

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi yang dilaksanakan secara sistematis, berikut adalah rekapitulasi data kepuasan dosen FAPETRIK:

1. **Jumlah Responden:** 22 Dosen (Representasi proporsional dari seluruh program studi).
2. **Tingkat Kepuasan Umum:** Mencapai **90%** dengan kategori "**Sangat Memuaskan**".

Meskipun secara akumulatif mencapai skor tinggi, analisis terhadap parameter spesifik menunjukkan dominasi kepuasan mutlak pada beberapa area layanan.

Aspek dengan Penilaian Sangat Baik (Mencapai Skor 100%):

1. **Tata Pamong:** Kredibilitas, transparansi, akuntabilitas, dan keadilan pimpinan dalam musyawarah serta pengambilan keputusan.
2. **Layanan Administrasi SDM:** Kejelasan informasi syarat kenaikan pangkat dan kemudahan akses pengurusan berkas.
3. **Pengembangan Karir & Kesejahteraan:** Layanan beasiswa, kemudahan berkas lanjut studi, dan prosedur pengurusan cuti (seluruhnya mencapai **100% Sangat Memuaskan**).
4. **Pengelolaan Keuangan:** Keterlibatan unit/laboratorium dalam penyusunan RKA dan transparansi penggunaan anggaran pada setiap pos.
5. **Layanan Penelitian/Pengabdian:** Ketersediaan informasi penelitian dan responsivitas staf LP2M dalam pelayanan administratif.

BAB III: ANALISIS CAPAIAN MUTU DAN IDENTIFIKASI GAP

Sebagai Spesialis Penjaminan Mutu, kami memandang bahwa tingkat kepuasan 90% tetap menyisakan gap 10% yang sangat kritikal. Gap tersebut merupakan *friction points* yang jika tidak segera dikendalikan, dapat berdampak pada *burnout* dosen, penurunan produktivitas publikasi, serta melambatnya pencapaian *key performance indicators* (IKU) fakultas.

Identifikasi gap menunjukkan bahwa tantangan utama terletak pada infrastruktur fisik dan optimalisasi manajemen beban kerja yang belum sepenuhnya sinkron dengan kepakaran spesifik dosen.

Tabel Analisis Kesenjangan:

Area Layanan	Kondisi Saat Ini	Kondisi yang Diharapkan
Fasilitas Kerja	Ketersediaan fasilitas ada, namun terdapat kebutuhan mendesak pada modernisasi alat laboratorium.	Tersedianya fasilitas kantor dan laboratorium mutakhir yang berfungsi optimal 100% sesuai standar industri.
Beban Kerja	Distribusi beban kerja telah berjalan, namun sinkronisasi dengan rumpun kepakaran dosen masih perlu diperketat.	Distribusi beban kerja yang proporsional dan presisi berbasis Kelompok Keahlian Dosen (KKD).
Anggaran Internal	Alokasi anggaran tersedia, namun mekanisme alokasi belum sepenuhnya adaptif terhadap luaran tinggi.	Mekanisme alokasi anggaran internal LP2M yang kompetitif dan proporsional terhadap target luaran.

BAB IV TABEL RENCANA TINDAK LANJUT (RTL) MENDETAIL

N o	Temuan/Aspek Perbaikan	Akar Masalah	Program Tindak Lanjut	Indikator Keberhasilan	Target	Waktu	Penanggung Jawab
1	Perlunya peningkatan fasilitas kantor dan laboratorium	Belum adanya <i>roadmap</i> perencanaan alat laboratorium berkala dalam RKA tahunan.	Pengadaan dan perbaikan sarana prasarana penunjang secara bertahap.	100% sarpras layak fungsi sesuai standar akreditasi.	Skor sarpras >90%.	Sem. Ganjil 24/25	WD & Ka. Lab
2	Distribusi beban kerja perlu lebih proporsional	Belum optimalnya sinkronisasi antara kepakaran KKD dengan distribusi mata kuliah.	Penataan ulang beban kerja melalui koordinasi intensif dengan KKD.	Distribusi SKS yang seimbang dan relevan dengan kepakaran.	Keluhan beban kerja 0%.	Awal Semester	Kaprodi & KKD
3	Optimalisasi proporsionalitas anggaran penelitian	Mekanisme alokasi internal belum sepenuhnya adaptif terhadap biaya luaran tinggi.	<i>Review</i> kebijakan alokasi internal bersama LP2M.	Revisi pedoman anggaran hibah internal yang lebih kompetitif.	100% dosen terakomodasi hibah.	TA 2024/2025	Dekanat & LP2M

BAB V PENUTUP

Rencana Tindak Lanjut (RTL) ini merupakan instrumen operasional wajib bagi seluruh pemangku kepentingan di FAPETRIK UMPAR untuk menjamin keberlangsungan budaya mutu. Keberhasilan pelaksanaan program-program ini sangat bergantung pada sinergi kolaboratif antara pimpinan fakultas (Dekanat), Program Studi, dan Gugus Penjaminan Mutu (GPM).

Fakultas menegaskan komitmennya untuk menjadikan hasil evaluasi ini sebagai pijakan dalam melakukan perbaikan yang tidak hanya bersifat administratif, tetapi juga substansial. Dokumen RTL ini akan menjadi acuan utama dalam proses monitoring kinerja pada Tahun Akademik berikutnya, guna memastikan FAPETRIK UMPAR tetap menjadi institusi yang unggul dan profesional dalam memberikan layanan bagi seluruh civitas akademika.

LAPORAN

TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN INSTITUSI PROGRAM STUDI AGRIBISNIS

TA. 2023-2024



**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN, PETERNAKAN DAN PERIKANAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Kegiatan : **Rencana Tindak Lanjut Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Fakultas Pertanian, Peternakan Dan Perikanan Tahun Akademik 2023/2024**

Parepare, 18 September 2024

Wakil Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan

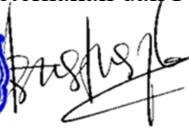

Irninthy Nanda Pratami Irwan, S.E., M.Agr.

NBM: 1300771

Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan




Dr. Sukmawati, S.P., MP.

NBM: 1175442

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Syamsiar Zamzam, S.P., M.Si.

NBM: 1460126

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga dokumen Rencana Tindak Lanjut (RTL) hasil Monitoring dan Evaluasi (Monev) Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Institusi pada Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan (FAPETRIK) Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2023/2024 dapat diselesaikan.

Dokumen ini disusun sebagai respons sistematis terhadap hasil pengukuran kepuasan mahasiswa yang telah dilaksanakan pada periode berjalan. Kami menekankan bahwa setiap butir masukan yang diberikan oleh mahasiswa Program Studi Agribisnis bukanlah sekadar formalitas administratif, melainkan instrumen vital dalam kerangka perbaikan mutu berkelanjutan (*continuous quality improvement*).

Fakultas memiliki komitmen penuh untuk mentransformasi umpan balik tersebut menjadi aksi nyata guna meningkatkan kualitas layanan akademik dan non-akademik. Harapan kami, implementasi RTL ini mampu mewujudkan ekosistem pendidikan yang lebih baik bagi seluruh pemangku kepentingan.

Parepare, 18 September 2024

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas

Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Syamsiar Zamzam, S.P., M.Si.
NBM: 1460126

BAB I PENDAHULUAN

Peningkatan mutu pendidikan tinggi merupakan proses dinamis yang menuntut konsistensi dalam penerapan siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan). Program Studi Agribisnis FAPETRIK Universitas Muhammadiyah Parepare memandang pengukuran kepuasan mahasiswa sebagai bagian integral dari tahap Evaluasi dan Pengendalian dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).

Mahasiswa merupakan *stakeholder* utama yang memberikan umpan balik strategis bagi keberlangsungan institusi. Melalui perspektif mereka, fakultas dapat mengidentifikasi gap layanan serta melakukan perbaikan yang terukur. Pada Tahun Akademik 2023/2024, fokus peningkatan mutu diarahkan pada penguatan sarana prasarana fisik dan optimalisasi integrasi teknologi dalam proses pembelajaran.

Laporan RTL ini disusun untuk memastikan bahwa setiap temuan dari hasil evaluasi kepuasan mahasiswa di Program Studi Agribisnis ditindaklanjuti dengan program kerja yang konkret, sehingga standar pelayanan minimum yang ditetapkan universitas dapat terlampaui secara konsisten.

BAB II GAMBARAN UMUM HASIL EVALUASI

Monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa pada Semester Genap TA 2023/2024 dilakukan melalui survei digital terhadap mahasiswa aktif Program Studi Agribisnis. Metodologi yang digunakan mencakup pengumpulan data melalui instrumen kuesioner yang telah divalidasi dengan total responden sebanyak 60 mahasiswa.

Hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi pada sebagian besar parameter layanan, sebagaimana terangkum dalam tabel berikut:

Tabel. Simpulan Hasil Survei TA 2023/2024

Uraian	Capaian
Jumlah Responden	60 Mahasiswa Aktif
Sangat Memuaskan	94,0%
Memuaskan	4,9%
Cukup Memuaskan	0,9%
Kategori Kepuasan	Sangat Baik

Secara naratif, mayoritas mahasiswa Program Studi Agribisnis menyatakan kepuasan yang signifikan terhadap kinerja lembaga. Namun demikian, tetap terdapat area spesifik yang memerlukan intervensi melalui rencana tindak lanjut guna meminimalisir gap layanan pada periode mendatang.

BAB III: ANALISIS CAPAIAN MUTU DAN IDENTIFIKASI AREA PENINGKATAN

Berdasarkan hasil evaluasi, dilakukan analisis mendalam terhadap kesenjangan (gap) antara kondisi aktual saat ini dengan kondisi ideal yang ditetapkan dalam standar mutu Program Studi Agribisnis. Analisis ini menjadi landasan dalam menentukan prioritas perbaikan.

Analisis Gap Layanan TA 2023/2024

Area Layanan	Kondisi Saat Ini	Kondisi yang Diharapkan
Listrik & WiFi	Kapasitas bandwidth mengalami penurunan pada beban puncak; instalasi memerlukan pemeliharaan.	Koneksi WiFi stabil dengan bandwidth tinggi serta instalasi listrik yang andal di seluruh area prodi.
Sarana Pembelajaran (LCD/AC)	Jumlah unit LCD proyektor dan AC masih terbatas di beberapa ruang kelas Agribisnis.	Seluruh ruang kelas dilengkapi LCD permanen dan AC yang berfungsi optimal untuk kenyamanan belajar.
E-learning	Pemanfaatan platform digital sudah ada namun belum terstandarisasi secara merata.	Integrasi 100% mata kuliah ke dalam LMS Moodle/UMPAR sebagai standar pembelajaran hibrida.

BAB IV TABEL RENCANA TINDAK LANJUT (RTL)

Rencana aksi berikut disusun untuk merespons temuan evaluasi pada Program Studi Agribisnis dengan target pelaksanaan pada periode akademik berikutnya. **Rencana Tindak Lanjut Peningkatan Mutu**

No	Temuan/Aspek	Akar Masalah	Program Tindak Lanjut	Indikator Keberhasilan	Target	Penanggung Jawab
1	Listrik & WiFi	Penurunan kapasitas bandwidth dan beban instalasi kabel lama.	Perbaikan instalasi listrik dan peningkatan kapasitas bandwidth WiFi.	Koneksi stabil dan tidak ada kendala daya saat perkuliahan.	TA 2024/2025	Wakil Dekan II / Unit IT
2	Waktu Pembelajaran	Ketidaksinkronan jadwal perkuliahan lintas semester.	Rapat koordinasi pemplotan jadwal ruang dan waktu secara terintegrasi.	Nol konflik jadwal ruang dan waktu perkuliahan.	TA 2024/2025	Kaprodi Agribisnis
3	LCD & AC	Keterbatasan jumlah unit di ruang kelas tertentu.	Pengadaan dan penambahan unit LCD proyektor serta unit AC di ruang kelas.	100% ruang kelas memiliki fasilitas LCD dan AC aktif.	TA 2024/2025	Bagian Perlengkapan
4	E-learning	Belum optimalnya standarisasi konten pada platform digital.	Optimalisasi E-learning melalui pelatihan dosen dan migrasi materi ke LMS Moodle/UMPA R.	100% mata kuliah terintegrasi ke dalam LMS Moodle/UMPA R.	TA 2024/2025	GPM / Tim E-learning

BAB V PENUTUP

Laporan Rencana Tindak Lanjut (RTL) ini merupakan instrumen pengendalian mutu yang krusial bagi Program Studi Agribisnis di lingkungan FAPETRIK Universitas Muhammadiyah Parepare. Melalui penetapan program kerja yang terukur dan logis, dokumen ini menjamin bahwa standar pendidikan tinggi tetap terjaga dan berorientasi pada kemajuan.

Implementasi yang konsisten dari RTL ini diharapkan tidak hanya mampu mempertahankan angka kepuasan mahasiswa pada angka 94,0%, tetapi juga meningkatkan kualitas pengalaman akademik mahasiswa secara menyeluruh pada periode berikutnya. Dengan dukungan penuh dari seluruh pimpinan, dosen, dan tenaga kependidikan, Program Studi Agribisnis optimis dapat mewujudkan layanan pendidikan yang unggul dan kompetitif.

LAPORAN
TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN MITRA TERHADAP LAYANAN INSTITUSI
PROGRAM STUDI AGRIBISNIS

TA. 2023-2024



PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN, PETERNAKAN DAN PERIKANAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Kegiatan : **Rencana Tindak Lanjut Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mitra Fakultas Pertanian, Peternakan Dan Perikanan Tahun Akademik 2023/2024**

Parepare, 18 September 2024

Wakil Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan

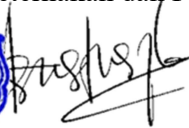

Irnintha Nanda Pratami Irwan, S.E., M.Agr.

NBM: 1300771

Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan




Dr. Sukmawati, S.P., MP.

NBM: 1175442

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Syamsiar Zamzam, S.P., M.Si.

NBM: 1460126

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga dokumen Rencana Tindak Lanjut (RTL) Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mitra Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan (FAPETRIK) Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2023/2024 ini dapat dirampungkan secara sistematis.

Dokumen ini merupakan instrumen strategis yang merepresentasikan komitmen institusi terhadap siklus perbaikan mutu berkelanjutan (*Continuous Quality Improvement*). Penyusunan RTL ini didasarkan pada hasil pengukuran objektif terhadap kepuasan mitra, yang diposisikan sebagai variabel kritis dalam memperkuat sinergi Tridharma Perguruan Tinggi. Sebagai bagian integral dari siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan), laporan ini berfungsi sebagai mekanisme pengendalian untuk memastikan seluruh aspirasi dan kebutuhan mitra terakomodasi dalam program kerja yang terukur.

Kami menyampaikan apresiasi setinggi-tingginya kepada Gugus Penjaminan Mutu (GPM) dan seluruh mitra strategis yang telah memberikan kontribusi evaluatif secara transparan. Melalui implementasi rencana tindak lanjut ini, FAPETRIK bertekad meningkatkan efisiensi layanan dan memperluas kebermanfaatan kerja sama bagi seluruh pemangku kepentingan.

Parepare, 18 September 2024

Ketua Gugus Penjamina Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Syamsiar Zamzam, S.P., M.Si.
NBM: 1460126

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Kemitraan merupakan pilar akselerasi dalam implementasi Tridharma Perguruan Tinggi di lingkungan Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan (FAPETRIK) UMPAR. Kolaborasi lintas sektor tidak hanya mendukung relevansi kurikulum, tetapi juga memperkuat dampak penelitian dan pengabdian masyarakat. Sejalan dengan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang mengadopsi siklus PPEPP, FAPETRIK memandang hasil evaluasi kepuasan mitra sebagai basis data fundamental untuk tahap Pengendalian dan Peningkatan. Rencana Tindak Lanjut ini disusun untuk memitigasi setiap indikasi kesenjangan layanan (gap), memastikan standar mutu tetap terjaga, dan meningkatkan nilai tawar institusi di mata mitra strategis.

1.2.Tujuan

Penyusunan dokumen RTL ini bertujuan untuk:

1. Menjadi pedoman instruktif dalam mengimplementasikan perbaikan layanan pasca-evaluasi.
2. Menyediakan dasar pertimbangan analitis bagi pimpinan fakultas dalam pengambilan kebijakan mutu strategis.
3. Memperkuat mekanisme transparansi dan akuntabilitas layanan terhadap mitra melalui respon terstruktur.
4. Memastikan tercapainya target-target mutu dalam siklus peningkatan (Improvement) yang berkelanjutan.

1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup evaluasi dan tindak lanjut ini mencakup empat area layanan prioritas:

1. Efektivitas sistem penanganan keluhan dan koordinasi respon mitra.
2. Hilirisasi dan implementasi praktis hasil penelitian pada sektor industri/mitra.
3. Intensitas pelibatan mitra dalam proses monitoring dan evaluasi program secara aktif.
4. Sistem diseminasi hasil penelitian dan pertukaran informasi secara periodik.

BAB II GAMBARAN UMUM HASIL EVALUASI

2.1. Pelaksanaan Survei

Monitoring dan evaluasi kepuasan mitra TA 2023/2024 dilaksanakan secara daring menggunakan instrumen tervalidasi oleh Gugus Penjaminan Mutu (GPM). Survei ini menyasar seluruh populasi mitra aktif yang menjalin kerja sama operasional dengan FAPETRIK UMPAR, mencakup sektor pemerintahan, korporasi swasta, hingga kelompok masyarakat produktif.

2.2. Rekapitulasi Capaian

Data kuantitatif hasil survei kepuasan mitra menunjukkan distribusi penilaian sebagai berikut:

Kategori Kepuasan	Persentase Capaian	Status Mutu
Sangat Puas	76%	Melampaui Standar
Puas	22%	Memenuhi Standar
Cukup Puas	1,7%	Memerlukan Pengendalian

2.3. Analisis Indikator Tertinggi

Berdasarkan data Source Context, indikator dengan performa terbaik berada pada aspek **Pertukaran Informasi Hasil Penelitian** dengan capaian mencapai **94%**. Tingginya angka ini merefleksikan bahwa mekanisme komunikasi awal mengenai luaran akademik telah berjalan sangat efektif, yang merupakan fondasi kuat untuk melangkah ke tahap kolaborasi teknis yang lebih dalam.

BAB III ANALISIS CAPAIAN MUTU DAN IDENTIFIKASI AREA PENINGKATAN

3.1. Analisis Gap (Kesenjangan Mutu)

Analisis kritis dilakukan untuk memetakan deviasi antara kondisi aktual pada area "Cukup Puas" (1,7%) dengan target ideal yang ditetapkan institusi.

Area Layanan	Kondisi Saat Ini	Kondisi yang Diharapkan
Respon Keluhan	Mekanisme penanganan keluhan masih bersifat ad-hoc dan belum memiliki durasi penyelesaian standar (SLA) yang formal.	Tersedianya protokol penanganan keluhan terintegrasi dengan respon cepat dan terdokumentasi.
Hilirisasi Penelitian	Luaran penelitian tersedia, namun terdapat friction dalam alur implementasi karena belum sepenuhnya selaras dengan kebutuhan teknis mitra.	Tercapainya hilirisasi produk penelitian tepat guna yang diadopsi secara luas oleh mitra pengguna.
Evaluasi Program	Pelibatan mitra dalam monitoring dan evaluasi (MONEV) masih minim, seringkali hanya bersifat administratif di akhir program.	Kemitraan aktif dalam forum evaluasi semesteran untuk memberikan input strategis bagi perbaikan program.
Diseminasi Hasil	Transmisi perkembangan hasil penelitian terbaru kepada mitra belum terjadwal secara periodik/berkala.	Terciptanya kanal komunikasi rutin yang memastikan mitra selalu terpapar informasi perkembangan riset terkini.

3.2. Identifikasi Masalah Utama

Spesialis Penjaminan Mutu mengidentifikasi empat akar hambatan sistemik:

1. **Koordinasi Respon Keluhan:** Absensi protokol penanganan keluhan digital yang terstandarisasi menyebabkan lambatnya tindak lanjut koordinatif.
2. **Hilirisasi Penelitian:** Belum adanya sinkronisasi yang kuat antara *Roadmap* Penelitian Fakultas dengan Profil Kebutuhan Industri/Mitra di lapangan.
3. **Keterlibatan Evaluasi:** Keterbatasan akses dan informasi formal mengenai jadwal MONEV internal fakultas bagi pihak eksternal.
4. **Komunikasi Berkala:** Belum tersedianya platform diseminasi terintegrasi yang mampu menjangkau mitra secara luas dan terjadwal.

BAB IV RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN MUTU

Berdasarkan temuan evaluasi TA 2023/2024, berikut adalah rencana aksi yang akan diimplementasikan pada **Tahun Akademik 2024/2025**:

N o	Temuan	Akar Masalah	Program Tindak Lanjut	Indikator Keberhasilan	Target	Waktu Pelaksanaaan	Penanggung Jawab
1	Respon keluhan dinilai kurang responsif/ lambat.	Belum adanya protokol penanganan keluhan digital yang terstandarisasi.	Akselerasi pembentukan Unit Keluhan Mitra dengan protokol respon cepat.	Durasi respon keluhan terpantau secara sistem.	Respon < 24 jam kerja.	Ganjil TA 2024/2025	Wakil Dekan / GPM
2	Pemanfaatan hasil penelitian oleh mitra belum optimal.	Kurangnya sinkronisasi Roadmap Penelitian dengan kebutuhan mitra industri mitra.	Sinkronisasi Roadmap Penelitian dengan Profil Kebutuhan Mitra melalui <i>Focus Group Discussion</i> .	Produk penelitian diadopsi oleh minimal 1 mitra utama.	Implementasi hasil riset tepat guna.	TA 2024/2025	Kaprodi & Unit Penelitian
3	Rendahnya keterlibatan mitra dalam evaluasi rutin.	Jadwal MONEV belum terintegrasi secara formal dalam kalender kerja sama mitra.	Sosialisasi kalender MONEV formal dan pelibatan mitra aktif dalam rapat evaluasi.	Kehadiran perwakilan mitra dalam forum evaluasi.	Kehadiran mitra dalam evaluasi semesteran.	Semester Ganjil/Genap 2024/2025	Dekanat / GPM
4	Diseminasi hasil penelitian belum berkala.	Belum tersedianya platform diseminasi terintegrasi yang berkelanjutan.	Inisiasi Forum Diseminasi Hasil Penelitian berkala (Webinar/Buletin Kemitraan).	Terlaksananya publikasi rutin ke kanal mitra.	Publikasi hasil riset minimal sekali per semester.	TA 2024/2025 (Berkeseluruhan)	Unit Penelitian & Pengabdian

BAB V PENUTUP

Secara agregat, tingkat kepuasan mitra terhadap layanan FAPETRIK UMPAR pada Tahun Akademik 2023/2024 telah mencapai kategori "**Sangat Puas**". Namun, persistensi penilaian "Cukup Puas" sebesar 1,7% merupakan sinyal urgensi untuk melakukan pengawalan ketat pada fase Peningkatan (*Improvement*) dalam siklus PPEPP. Keberhasilan dalam mengeksekusi rencana tindak lanjut pada aspek respon keluhan, hilirisasi riset, dan intensitas evaluasi bersama akan menjadi penentu dalam menjaga stabilitas mutu dan kepercayaan publik.

Sebagai rekomendasi strategis, pimpinan fakultas didorong untuk memprioritaskan pembangunan **Sistem Informasi Kemitraan Terpadu (SIKT)** guna memfasilitasi digitalisasi layanan dan mempercepat alur koordinasi. Penguatan jejaring melalui forum komunikasi inklusif harus diposisikan sebagai investasi jangka panjang demi mewujudkan FAPETRIK yang unggul dan memiliki kemitraan yang berdampak luas. Dengan dukungan penuh dari seluruh sivitas akademika, program-program peningkatan mutu pada TA 2024/2025 diharapkan dapat terealisasi secara optimal.